

Leveringsvoorwaarden diepvriesproducten – Jips Voeding

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van diepvriesproducten via www.jipsvoeding.nl die worden bezorgd door onze gespecialiseerde vervoerder **Chill Bill**. Waar deze voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden van Jips Voeding, gaan deze leveringsvoorwaarden voor diepvriesproducten voor.

1. Bezorggebied en type adressen

1.1. Levering van diepvriesproducten vindt uitsluitend plaats op woonadressen door heel Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden.

1.2. Bezorging bij zakelijke adressen, afhaalpunten, pakketkluizen of andere locaties dan woonadressen is alleen mogelijk indien dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Bezorgdagen en -tijden

2.1. Diepvriesproducten worden standaard bezorgd op:

- **Woensdag**
- **Zaterdag**

2.2. De levering vindt plaats **tussen 08:00 en 18:00 uur**.

2.3. De exacte levertijd binnen dit tijdvak is afhankelijk van de routeplanning van Chill Bill en is indicatief.

3. Bezorgwijze

3.1. De bestelling wordt bezorgd **tot aan de voordeur op de begane grond**.

3.2. De chauffeur is niet verplicht om de bestelling binnen het pand, in een appartement op een hogere verdieping of op andere specifieke locaties in de woning te plaatsen.

3.3. De diepvriesproducten worden tijdens transport bevroren vervoerd. Wij adviseren om de producten **direct na ontvangst** in de vriezer te plaatsen.

4. Track & trace en tijdsvenster

4.1. **De avond vóór de levering** ontvangt de ontvanger een e-mail met:

- Een **link naar met Track & Trace** van vervoerder Chill Bill
- Een **verwacht tijdsvenster** van de levering

4.2. In dit bericht wordt een tijdsvenster gecommuniceerd waarbij standaard **één uur vóór en één uur ná de verwachte levertijd** wordt aangegeven.

4.3. Via de link in de e-mail kan de ontvanger de levering **in real time volgen**.

4.4. De e-mail wordt uiterlijk **voor 21:00 uur** op de avond voorafgaand aan de levering verstuurd naar het bij de bestelling opgegeven e-mailadres.

5. Niet thuis

Indien u op het moment van levering niet thuis bent, gelden de volgende stappen:

5.1. Instructies van de ontvanger

Bij het plaatsen van de bestelling kan de ontvanger een afleverinstructie achterlaten (bijvoorbeeld “achter het huis zetten”, “bij nummer X afgeven”, etc.). De chauffeur zal deze instructie zo goed mogelijk opvolgen, mits dit redelijk en uitvoerbaar is en de voedselveiligheid gewaarborgd blijft.

5.2. Geen instructie – levering bij burelen

Als er géén afleverinstructie is gegeven, probeert de chauffeur de bestelling te bezorgen bij de **directe burelen links of rechts** van het afleveradres.

5.3. Notificatie bij bezorging bij burelen

Bij een geslaagde aflevering bij de burelen:

- Laat de chauffeur een **niet-thuis-bericht** achter bij het oorspronkelijke afleveradres met vermelding waar de goederen zijn afgeleverd; en
- Wordt een **melding in het systeem** gedaan, zodat u dit kunt terugzien.

5.4. Geen burelenlevering mogelijk

Als bezorging bij de burelen niet mogelijk of niet succesvol is, zal de chauffeur contact opnemen met de klantenservice van Chill Bill, die op haar beurt zal proberen de ontvanger te bereiken.

5.5. Geen contact mogelijk

Indien er geen contact met de ontvanger tot stand komt, worden de producten **mee retour genomen** en **niet** bij het adres achtergelaten.

6. Tweede leverpoging en extra kosten

6.1. Als de eerste bezorgpoging niet is geslaagd en de goederen zijn retour genomen, wordt de bestelling in principe **de eerstvolgende leverdag** opnieuw ingepland, mits de kwaliteit van de diepvriesproducten nog kan worden gegarandeerd.

6.2. De ontvanger ontvangt een **niet-thuis-bericht** met het verzoek om contact op te nemen met Jips Voeding voor het opnieuw inplannen van de levering.

6.3. De **tweede bezorging** wordt beschouwd als een **nieuwe opdracht**. Eventuele extra leverkosten worden dan opnieuw in rekening gebracht.

6.4. Indien een tweede levering niet mogelijk is of door omstandigheden niet gewenst is, kan Jips Voeding de bestelling (geheel of gedeeltelijk) annuleren. In dat geval kan, afhankelijk van de omstandigheden en de staat van de producten, (gedeeltelijke) restitutie achterwege blijven als de producten niet meer verkoopbaar zijn door afwezigheid van de ontvanger.

7. Afleverinstructies en risico-overgang

7.1. Indien de ontvanger bij de bestelling expliciet verzoekt de goederen **zonder ontvangstbevestiging** achter te laten (bijvoorbeeld “voor de deur zetten” of “in de tuin plaatsen”), gebeurt dit **voor risico van de ontvanger**.

7.2. Zodra de goederen zijn afgeleverd op de door de ontvanger aangewezen plek of bij de burens zoals in deze voorwaarden omschreven, gaat het **risico van verlies, diefstal en/of kwaliteitsvermindering** over op de ontvanger.

7.3. Jips Voeding is niet aansprakelijk voor schade, kwaliteitsverlies of bederf dat ontstaat doordat:

- De goederen langer dan redelijk buiten de vriezer hebben gestaan;
- De goederen door weersomstandigheden, dieren of derden zijn aangetast;
- De ontvanger foutieve of onvolledige afleverinstructies heeft gegeven.

8. Controle bij ontvangst en klachten

8.1. De ontvanger is verplicht de levering **direct bij ontvangst** te controleren op:

- Juiste producten en aantallen;
- Zichtbare schade aan verpakking;
- Zichtbaar ontdooide of beschadigde diepvriesproducten.

8.2. Eventuele afwijkingen, beschadigingen of klachten dienen **zo spoedig mogelijk**, en bij voorkeur binnen **24 uur na levering**, aan Jips Voeding te worden gemeld, onder vermelding van het bestelnummer en zo nodig met foto's.

8.3. Indien niet tijdig wordt geklaagd, mag Jips Voeding ervan uitgaan dat de levering correct en in goede staat heeft plaatsgevonden.

9. Wijzigen of annuleren van bezorgafspraak

9.1. Wijzigingen in het afleveradres of de afleverinstructies moeten **tijdig** aan Jips Voeding worden doorgegeven, uiterlijk op het moment dat in de bestelbevestiging of aanvullende communicatie is aangegeven.

9.2. Indien een wijziging te laat wordt doorgegeven en hierdoor een bezorgpoging mislukt, kunnen de kosten voor een nieuwe levering bij de ontvanger in rekening worden gebracht.

9.3. Annuleren van een bestelling met diepvriesproducten na verzending is in principe **niet mogelijk**, vanwege de aard van de producten en voedselveiligheid.

10. Overmacht en uitzonderlijke omstandigheden

10.1. In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, storingen, files, technische problemen, etc.) kan de bezorging vertraging oplopen of kan levering op de geplande dag niet plaatsvinden.

10.2. In dergelijke gevallen zal Jips Voeding, samen met Chill Bill, zich inspannen om zo snel mogelijk een **nieuw bezorgmoment** aan te bieden.

10.3. Jips Voeding is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van vertraagde levering.